

MEĐIMURJE-PLIN d.o.o.
Čakovec, Obrtnička 4
Čakovec, 22.11.2024.

POŠTOVANI I CIJENJENI KUPCI MEĐIMURJE-PLINA!

U povijesti tržišta plina Republike Hrvatske i natječaja za javnu uslugu opskrbe plinom koje je provodila Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA), ovogodišnji natječaj je drugi odnosno treći koji je proveden.

2020. godine prvi put je proveden natječaj za javnu uslugu. Ove godine, prvi natječaj za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom proveden je u travnju 2024. godine. Na tom je natječaju MEĐIMURJE-PLIN bio najpovoljniji ponuditelj za distribucijsko područje GRADSKE PLINARE ZAGREB, HEP-PLINA Osijek i GRADSKE PLINARE BJELOVAR, ali natječaj je bio poništen (Odluka HERA-e o poništenju od 24. travnja 2024. godine u prilogu). Nakon toga, natječaj je ponovno proveden u svibnju 2024. godine, a MEĐIMURJE-PLIN je, kao i prvi put, ispunio sve uvjete natječaja te bio najpovoljniji ponuditelj za 10 od ukupno 27 distribucijskih područja i to: MEĐIMURJE-PLIN d.o.o., Čakovec, GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o., Gradska plinara Bjelovar d.o.o., BROD-PLIN d.o.o. Slavonski Brod, RADNIK-PLIN d.o.o. Križevci, IVAPLIN d.o.o. Ivanić-Grad, KOMUNALIJE-PLIN d.o.o. Đurđevac, PLIN VRBOVEC d.o.o. Vrbovec, PLINKOM d.o.o. Pitomača, ENERGO METAN d.o.o. Samobor. Međutim, zbog uvjeta natječaja koji je odredila HERA, MEĐIMURJE-PLIN je kao najpovoljniji ponuditelj bio odabran za opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge za distribucijsko područje operatora distribucijskog sustava GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o., za razdoblje od 01. listopada 2024. do 30. rujna 2027. godine. Odabirom MEĐIMURJE-PLINA za obavljanje javne usluge opskrbe plinom na području gradova Zagreb, Zaprešić i Velika Gorica te općina Brdovec, Pušća, Marija Gorica i Dubravica, građani su kao krajnji kupci opskrbe plinom uštedjeli ne samo deset eurocenti, kako to cjenovno provodi GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSRKBA u odnosu na javnu uslugu, već 1,5 EUR/MWh odnosno jedan euro i pedeset centi obzirom da smo za taj iznos kroz dva ovogodišnja natječaja građanima smanjili cijenu opskrbe plinom. Drugi natječaj koji je HERA provodila ove godine bio je, kako je to naveo Jutarnji list, „druga šansa za GPZ-Opkrbu“.

U okviru provedenog natječaja i zakonskog okvira koji regulira tržište plinom i opskrbu plinom, MEĐIMURJE-PLIN je ispunio sve potrebne uvjete određene samim natječajem i Odlukom o određivanju opskrbljivača u obvezi javne usluge (Odluka o odabiru od 29.05.2024. godine u prilogu), te bio u potpunosti spreman za pružanje javne usluge krajnjim kupcima.

Međutim, utvrdili smo kako je za oko 80.000 kupaca realizirano prebacivanje s javne usluge opskrbe plinom na tržišnu uslugu od strane GPZ-Opkrba, bez nepotpunih dokumenta. Nakon 01.10.2024. godine dostavili smo HERA-i obavijesti o uočenim nepravilnostima u postupcima promjene opskrbljivača krajnjih kupaca kućanstvo na distribucijskom području GRADSKE PLINARE ZAGREB te im dostavili ukupno 4587 nepotpisanih obrazaca Zahtjeva za promjenom opskrbljivača od krajnjih kupaca, a temeljem kojih je GPZ-Opkrba kupce prebacivala na svoju opskrbu. Do danas nismo primili odgovor HERA-e, čime je MEĐIMURJE-PLIN oštećen jer smo, ističemo ponovno, prema Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom, ugovorili potrebne količine plina, osigurali skladišne kapacitete za sigurnost opskrbe kupaca, osigurali ljudske i tehničke resurse, i sve dokazali HERA-i.

HERA je trebala odmah reagirati na postupke koje je provodila GPZ-Opskrba, no HERA je, nažalost, reagirala dana 19.11.2024. godine Uputom MEĐIMURJE-PLINU po prijavi GPZ-Opskrba. Uz to, tu je istu Uputu također dostavila i GPZ-Opskrbi što je neviđeno jer je upravo GPZ-Opskrba svojim nezakonitim prebacivanjem kupaca na tržišnu uslugu opskrbe plinom, bez njihovih potpisa, (prema procjeni oko 80.000 kupaca kako smo prije naveli), prouzročila MEĐIMURJE-PLINU viškove plina.

Znači HERA nije postupala, niti reagirala, do sada, izdavanjem upute MEĐIMURJE-PLINU za nešto što je MEĐIMURJE-PLIN ispravno izvršio, tako da Vas sada, cijenjeni kupci, obavještavamo o izdanim računima za listopad, studeni i prosinac 2024. godine. Ti su računi, koje HERA naziva mjesečnim novčanim obvezama, računi za akontacije sa svim elementima računa. Mjesečna novčana obveza prema Općim uvjetima opskrbe plinom koju navodi HERA, za nas je istovremeno, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Zakonu o obveznim odnosima, Općem poreznom zakonu, Zakonu o porezu na dodanu vrijednost, Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom, račun sa svim elementima, a sama se akontacija definira kao predujam odnosno novčani iznos unaprijed plaćen za izvršenje nekog posla ili isporuku neke robe obzirom da Vi kao krajnji kupci trošite plin isporučen od strane MEĐIMURJE-PLINA.

Nadalje, smatramo da bi se u tom dijelu, članku 18. stavku 2. Općih uvjeta opskrbe plinom, isti Opći uvjeti trebali uskladiti s ekonomskim definicijama obzirom da su u suprotnosti sa samim pojmom akontacije. Mjesečne novčane obveze trebaju imati sve elemente računa, a potrošnja plina navedena na istima utvrđena je procjenom potrošnje za određeno obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca, prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine koju je u Registru obračunskih mjernih mjesta (ROMM) koji vodi Hrvatski operator tržišta plina unijela GRADSKA PLINARA ZAGREB. Što znači, da smo za tri računa koje smo dostavili kupcima, kod utvrđivanja istih, koristili podatke iz ROMM-a za listopad, studeni i prosinac 2023. godine (isto tromjesečno razdoblje kao i ove godine), dok je cijena plina za javnu uslugu opskrbe plinom određena Odlukom HERA-e o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 01. listopada 2024. do 31. prosinca 2024. te za razdoblje od 01. siječnja do 30. rujna 2025. godine.

Što se tiče datuma dospijeaća na predmetnim računima, prema Općim uvjetima opskrbe plinom prva mjesečna novčana obveza u obračunskom razdoblju treba imati rok dospijeaća računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje. Obzirom da je prethodno obračunsko razdoblje trajalo do 30.09.2024. godine kada su kupci koristili javnu uslugu opskrbe plinom od strane GPZ-Opskrbe, jer tek od 01.10.2024. godine istu kupcima pruža MEĐIMURJE-PLIN, rok dospijeaća prve mjesečne novčane obveze trebao bi biti 15.10.2024. godine. Kod takve promjene, promjene opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge na određenom distribucijskom području, aktima nije definirano što je to prethodno obračunsko razdoblje, a trebalo je biti, obzirom da sam pojam akontacije znači novčani iznos predujma koji se unaprijed plaća. Dospijeaće na računu MEĐIMURJE-PLINA za listopad 2024. godine je 11.11.2024. godine, dok je prema Općim uvjetima to trebao biti datum 15.10.2024. godine (isto je kašnjenje za 27 dana odnosno produženje roka plaćanja za kupce od 27 dana). Nastavno na to, rok plaćanja računa za studeni je u kašnjenju 5 dana (u odnosu na 15.11.2024.), kao i rok plaćanja za prosinac 2024. godine. Obzirom na navedeno i definirane rokove dospijeaća, krajnji kupci svoje obveze, izdane račune za akontacijske rate, moraju plaćati.

Ponovno ističemo, akontacijske su rate utvrđene na temelju unosa podataka u ROMM od strane operatora distribucijskog sustava GRADSKA PLINARE ZAGREB, što na osnovu stvarnog očitavanja, što na osnovu procjene operatora tj. procjene GPZ-Opkrba. Da li su rate veće ili manje, na isto nismo kao opskrbljivač imali utjecaja, to su podaci koje je za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca utvrdili ili GRADSKA PLINARA ZAGREB ili GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA (prema procjeni). Zašto Vam je, cijenjeni kupci, GPZ-Opkrba procjenjivala veće stanje? Iz jednostavnog razloga, da se kroz ljetne mjesece ostvari pretplata čime se kupce navodi da ostanu na opskrbi GPZ-Opkrbe jer se za ostvarenu pretplatu kupce upućuje da im isto isplati MEĐIMURJE-PLIN, na što mi nikako ne možemo pristati jer nismo primili te novce.

MEĐIMURJE-PLIN je uvijek radio zakonito, a takvi pokušaji, tipa postupanje HERA u interesu GPZ-Opkrba (slanjem upute) je postupanje u interesu konkurencije. Smatramo da je HERA regulator na cijelom tržištu plina Republike Hrvatske te bi trebala raditi u interesu svih sudionika na tržištu, sukladno Zakonu o tržištu plina, a ne samo jednog, GPZ-Opkrbe.

Zahvaljujemo se HERA-i na traženoj ispravnoj oznaci obračunskog mjernog mjesta, koja je ionako bila ispravno navedena na računu, samo na drugom mjestu. Ista je sada na računu izražena na mjestu kako je HERA željela.

Zaključno, MEĐIMURJE-PLIN je kod izdavanjem računa za listopad, studeni i prosinac 2024. godine, za predmetno obračunsko razdoblje, pravilno dostavio kupcima mjesečne novčane obveze. Obzirom da HERA svojom uputom navodi da se izdane mjesečne novčane obveze ne mogu nazvati računom, pokrenuti ćemo postupak pred nadležnim Ministarstvom financija. Obzirom na uputu HERA-e, po kojoj MEĐIMURJE-PLIN postupa, uputiti ćemo i zahtjev za promjenu Općih uvjeta opskrbe plinom da se jasno definira što je račun, što je mjesečna novčana obveza, jer svi elementi na dostavljenim računima su ispravno iskazani, PDV je uredno obračunat, kao i subvencija države određena Odlukom Vlade Republike Hrvatske.

Naši su računi ispravni, kao i sve obavijesti odnosno dokumentacija dostavljena krajnjim kupcima. Nikad nismo oštetili kupce, a niti nam je ikad to bila namjera. U slučaju krivih pojedinačnih procjena potrošnje koje se bile temelj za izdane akontacije, vjerujemo da će GRADSKA PLINARA ZAGREB kao operator distribucijskog sustava raditi kontrole stanja brojila i očitati ispravna stanja.

Sam proces prelaska kupaca na opskrbu GPZ-Opkrbe nije u domeni MEĐIMURJE-PLINA. Žao nam je zbog svih neugodnosti za kupce, koje su doživjeli zbog, da li namjere, neznanja, ili nečeg trećeg od strane GPZ-Opkrbe, no na isto nemamo utjecaja. Kada je nastupio tzv. „kaos“ kupaca, HERA je morala reagirati i zatražiti od GPZ-Opkrbe dokaze, kao što je sve tražila od MEĐIMURJE-PLINA, jer su to u pitanju kupci koji bi trebali svima biti u interesu! MEĐIMURJE-PLIN radi po zakonu, a GPZ-Opkrba kupcima odgovara putem medija, cit: „Kako odgovaraju iz GPZO-a, sustav učitavanja gomile zahtjeva nije dizajniran za masovne prelaske kupaca. Unatoč tome što su neki kupci dostavljali zahtjeve mailom, u traženom pdf formatu, sustav ih nije mogao prepoznati i prihvatiti. Nakon svakog masovnog učitavanja sustav nije dao i izvještaj o uspješnosti učitavanja pa GPZO nije znao koji su kupci zabilježeni u sustavu, a koji nisu.“ (izvor: 24 sata, 21.11.2024. u 5:59, „Veliki vodič za potrošače plina: Akontacije ne morate platiti, a evo kako vidjeti svoju potrošnju“). Mediji pozivaju kupce, na temelju uputa HERA-e, da MEĐIMURJE-PLINU ne trebaju plaćati akontacijske rate, čime nam je učinjena ogromna šteta jer MEĐIMURJE-PLIN odgovorno plaća račune za ugovorene količine plina dobavljaču odnosno ispunjava novčane obveze prema dobavljaču.

MEĐIMURJE-PLIN je nastojao i dalje nastoji krajnjim kupcima koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom pružati sve potrebne informacije, odgovarali smo svakom kupcu, putem e-maila, telefonom, osobno, ...do sada imamo samo oko 10.000 kupaca koji traže promjenu podataka... (umrli, nasljeđivanje,).

I na kraju, slanje upute na zahtjev GPZ-Opskrba za MEĐIMURE-PLIN je nezakonito jer GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA je kao sudionik na tržištu plina konkurencija MEĐIMURJE-PLINU. GPZ-Opskrba nije osposobljena za postupanje i poslovanje prema Zakonu o tržištu plina i podzakonskim aktima, do danas MEĐIMURJE-PLINU nisu dostavljeni podaci o korisnicima isporučenog plina za kotlovnice, što suštinski nije definirano Općim uvjetima opskrbe plinom i isto je „pravna praznina“, ali prema navodima HERA-e podatke o kupcima su trebali dostaviti obzirom da su tim istim kupcima do 30.09.2024. godine uredno ispostavljali račune za opskrbu plinom po cijeni javne usluge opskrbe plinom.

MEĐIMURJE-PLIN ne čeka od Vlade Republike Hrvatske sredstva iz proračuna, kao što to očekuje GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA ili je već dobila isplaćeno, no prema službenim podacima na dan 31.12.2023. godine iz financijskih izvještaja GRADSKO PLINARE ZAGREB – OPSKRBA vidljivo je da je Plinara proknjižila iznos od 81.789.000 EUR subvencije iz državnog proračuna, s kojim sredstvima može godinu dana građanima grada Zagreba, Velike Gorice i Zaprešića davati plin, a ne prodavati. HERA bi u najmanju ruku, isto trebala ispitati, jer i drugim opskrbljivačima je trebala biti omogućena subvencija (svi opskrbljivači su proživljavali svjetsku energetska krizu).

S poštovanjem!

MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. ČAKOVEC